

**ХАН-УУЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ
УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, НЭГ ЦЭГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ
АЖИЛТАН Э.ЦЭВЭЛМААГИЙН 2021 ОНЫ ЭХНИЙ ХАГАС ЖИЛИЙН АЖЛЫН
ТАЙЛАН**

2021 оны 06 дугаар сарын 16-ны өдөр

Улаанбаатар хот

НЭГ. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААР:

Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2016 оны А/186 дугаар захирамжаар батлагдсан "Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандсан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журмыг мөрдөж, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг зорилтод түвшинд хүргэхээр зорин ажиллаж байна.

2021 оны хагас жилийн байдлаар дүүргийн хэмжээнд нийт 1204 өргөдөл ирснийг хуулийн хугацаанд 1131, хугацаа хэтрүүлэн 7 өргөдөл гомдол шийдвэрлэн 73 өргөдөл судлагдаж байна. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2021 оны тайлант хугацаанд 07 хоног 05 цаг 49 минут байна.

Үүнээс: Засаг даргын Тамгын газарт 359 өргөдөл, гомдол, санал, хүсэлт ирүүлснээс 327 өргөдөл, гомдлыг хуулийн хугацаанд шийдвэрлэж, 4 өргөдлийг хугацаа хэтрүүлэн шийдвэрлэн 28 өргөдөл судлагдаж байна. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 07 хоног 3 цаг 32 минут байна.

Дээрх үзүүлэлтийг өмнөх мөн үетэй харьцуулсан байдал:

Хан-Уул дүүрэг	Нийт өргөдөл		Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн		Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн		Шийдвэрлэлтийн дундаж хоног		Зөрчлийн тоон үзүүлэлт	
	2020/ 6 сар	2021/ 6 сар	2020/ 6 сар	2021/ 6 сар	2020/ 6 сар	2021/ 6 сар	2020/ 6 сар	2021/ 6 сар	2020/ 6 сар	2021/ 6 сар
ИТХ	43	19	43	19	0	0	04х07ц 21м	08х21ц 33м	70	15
ЗДТГ	262	359	247	327	2	4	06х16ц 00м	07х03ц 32м	106	205
Харьяа хэлтэс, алба, тасаг	1098	698	1017	656	24	2	10х05ц 34м	07х12ц 08м	560	209
Дүүргийн өмчит үйлдвэрийн газрууд	22	2	20	2	1	0	07х04ц 12м	15х09ц 47м	30	2
Хороод	211	41	204	40	4	0	03х19ц 02м	02х17ц 48м	140	42
Эмнэлэг	66	69	58	64	3	1	10х17ц 42м	08х04ц 40м	107	57
Сургууль, цэцэрлэг	1	14	0	14	1	0	38х22ц 57м	02х14ц 44м	0	3

Дүүргийн хэмжээнд /нийт/	1703	1204	1589	1131	35	7	08х16ц 49м	07х05ц 49м	1013	533
--------------------------	------	------	------	------	----	---	---------------	---------------	------	-----

ХОЁР. ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ЭРЧИМЖҮҮЛЭХ ЧИГЛЭЛЭЭР:

Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр 7 хоног бүр Засаг даргын Тамгын газрын хэлтэс, тасгуудын өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн үзүүлэлтийн тайланг бэлтгэн Засаг даргын болон Засаг даргын Тамгын газрын даргын шуурхай зөвлөгөөнд тус тус танилцуулан, шийдвэрлэлтийн явцын тэмдэглэл хөтлөх, өргөдөл гомдлыг удирдлагын түвшинд шуурхай шилжүүлж байх талаар мэдээлэл өгч ажиллаж байна.

Мөн дүүргийн 21 хороодыг "Өргөдөл, гомдлын дэд систем" ERP програмаар иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэх, уламжлах ажлыг жигдрүүлэхэд анхаарч 14 хоног тутам хороодын Засаг дарга нарын шуурхай зөвлөгөөнд шийдвэрлэлтийн үзүүлэлтийн тайланг бэлтгэн танилцуулж, мэргэжил арга зүйгээр ханган ажиллаж байна.

Сар бүрийн 25-ны өдрөөр тасалбар болгон Засаг даргын Тамгын газар, дэргэдэх хэлтсүүдийн иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн мэдээг нэгтгэн дүүргийн Статистикийн хэлтсээс эрхлэн гаргадаг "Статистикийн мэдээлэл" гарын авлагад нийлүүлж байна.

ГУРАВ. ЗАСАГ ДАРГА ИРГЭДЭД МӨНГӨН ТУСЛАМЖ ҮЗҮҮЛСЭН ТУХАЙ

"Дүүргийн Засаг даргаас иргэдэд үзүүлэх нэг удаагийн буцалтгүй тусламж үзүүлэх тухай журам"-ыг шинэчлэн боловсруулж, Засаг даргын 2019 оны 05 дугаар сарын 20-ны өдрийн А/189 дүгээр захирамжаар батлуулан мөрдөж байна.

Журамд заасны дагуу хороодын хөгжлийн нийгмийн ажилтныг мөнгөн тусламж хүссэн иргэдийн гэрээр очиж судлуулан нөхцөл байдлын үнэлгээ хийлгэн 2021 оны тайлант хугацаанд нийт 33 иргэнд 11.700.000 /Арван нэгэн сая долоон зуун мянган/ төгрөгийн буцалтгүй тусламж үзүүлсэн байна. Үүнд:

- 2021 оны 03 дугаар сарын 03-ны өдрийн А/114 дүгээр захирамжаар 27 иргэнд 9.000.000 төгрөг
- 2021 оны 04 дүгээр сарын 09-ний өдрийн А/186 дугаар захирамжаар 6 иргэнд 2.700.000 төгрөг тус тус олгосон байна.

ДӨРӨВ. ЗАСАГ ДАРГЫН ИРГЭДТЭЙ ХИЙСЭН УУЛЗАЛТ

Засаг даргад хандаж хүсэлт гаргасан иргэдээс мөнгөн тусламж хүсэх, Түрээсийн орон сууцанд хамрагдах болон газрын асуудлаар ихэвчлэн хандаж байна. Түрээсийн орон сууц, мөнгөн тусламж, хог хаягдал цэвэрлэгээ, нохой устгалтай холбогдолтой асуудлын хариуг газар дээр нь өгч, шийдвэрлэн, газрын асуудлаар хандсан иргэдийн хүсэлтийг Газрын албанд шилжүүлэн судлуулж байна.

Корона вирус халдвараас урьдчилан сэргийлэх зорилгоор олон нийтийн арга хэмжээ буюу хурал цуглаан хийх, уулзалт зохион байгуулахыг түр зогсоосон байгаа тул одоогоор иргэд хүлээн авч уулзалт зохион байгуулаагүй болно.

ТАВ. НЭГ ЦЭГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭ

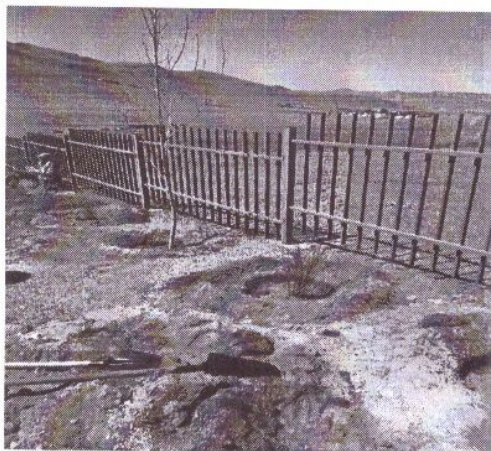
Өдөр тутмын ажиллагаа	Сар, өдөр	Тайлбар
“Нэг цэгийн үйлчилгээ”-ний өдөр тутмын үйл ажиллагааны хэвийн байдлыг хангаж ажиллаж байна.	Өдөр бүр	Коронавирус цар тахлын халдвараас урьдчилан сэргийлэх зорилгоор иргэдэд сэрэмжлүүлж халдвар хамгааллын дэглэм сахиж ажиллаж байна.
Төрийн үйлчилгээний мэдээлэл лавлагаа, Өргөдөл гомдол хүлээн авах, Эд хөрөнгийн бүртгэл, гэрчилгээ олгох, Гадаад паспорт хүлээн авах, олгох, Нотариат, Кадастр, Зурагчин, канон зэрэг 10 цонхоор өдөрт 300-400 иргэдэд үйлчилгээ үзүүлж байна.	Өдөр бүр	
Иргэдэд зориулан лавлагаа авдаг ТҮЦ машин, Ухаалаг мэдээллийн самбар, Улсын бүртгэлийн бүхий л үйлчилгээ, татвар, торгууль төлөх, данс нээх зэрэг иргэдэд байнгын хэрэглээний нэгдсэн үйлчилгээг хялбар, шуурхай шийдэх боломжтой ГЭРЭГЭ системээр үйлчлүүлж байна.	Өдөр бүр	ГЭРЭГЭ системийн зөвлөгөө өгөх ажилтан ажиллаж байна.

ЗУРГАА. ЦААШИД АВЧ ХЭРЭГЖҮҮЛЭХ АРГА ХЭМЖЭЭНИЙ ТАЛААР

1. Дүүргийн 21 хороо програмаар иргэдийн өргөдөл, гомдлыг хүлээн авч, шийдвэрлэх, уламжлах ажлыг жигдрүүлэхэд анхаарч, холбогдох байгууллагатай хамтран хороод ямар төрлийн өргөдөл, гомдлыг бүртгэж, уламжлах талаар нэгдсэн ойлголт өгч ажиллана.

2. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн чанарын үзүүлэлтийг сайжруулах, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг зорилтод түвшинд хүргэж ажиллах талаар удирдлагын үүрэг, чиглэлийг хэрэгжүүлж, үр дүнг тооцон ажиллана.

Мөн Хан-Уул дүүргийн Засаг даргын 2021-2024 онд хэрэгжүүлэх “Эко-Эрүүл дүүрэг” үйл ажиллагааны хөтөлбөрийн хүрээнд дүүргийн хэмжээнд агаар, орчны бохирдлыг бууруулах, ногоон байгууламжийг нэмэгдүүлэх, орчны эрүүл, аюулгүй байдлыг хангах зорилгоор 2021 оны 05 дугаар сарын 15-ны өдөр “ЭКО Ахмадын сувилал”-ын гадна талбайд мод тарьсан ба нийт 3 ширхэг мод тарьсанаас Улиас 1 ширхэг, Хайлаас 1 ширхэг, Голт бор 1 ширхэгийг тарив.



ХЯНАСАН:
ХҮНИЙ НӨӨЦИЙН АХЛАХ МЭРГЭЖИЛТЭН*[Signature]*...../Н.САРАНГУА/

ТАЙЛАН ГАРГАСАН:
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ
НЭГ ЦЭГИЙН ҮЙЛЧИЛГЭЭНИЙ АЖИЛТАН*[Signature]*...../Э.ЦЭВЭЛМАА/