

**ХАН-УУЛ ДҮҮРГИЙН ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗРЫН ИРГЭДИЙН
ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ, САНАЛ, ХҮСЭЛТИЙН
НЭГДҮГЭЭР УЛИРЛЫН ТАЙЛАН**

2023 оны 04 дүгээр сарын 04-ний өдөр

Улаанбаатар хот

НЭГ. ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ТАЛААР

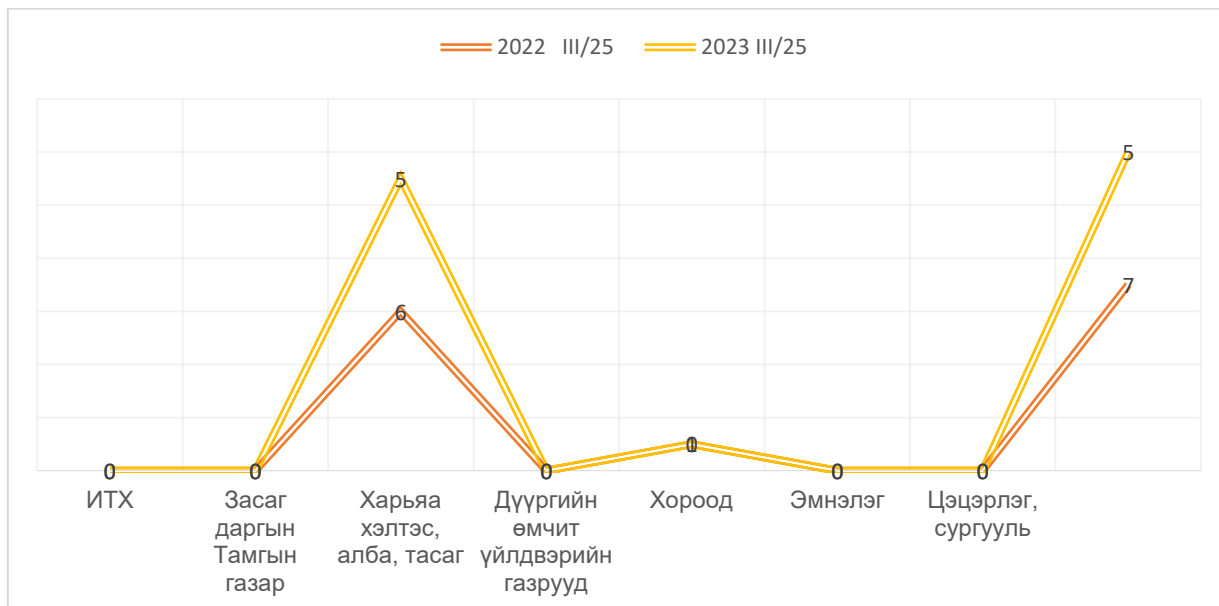
Иргэдээс төрийн байгууллага, албан тушаалтанд гаргасан өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх тухай хууль, Нийслэлийн Засаг даргын 2013 оны А/1086 дугаар захирамжаар батлагдсан “Нийслэлийн нутгийн захиргааны байгууллага, албан тушаалтанд хандсан өргөдөл гомдлыг шийдвэрлэх журам”-ыг мөрдөж, өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх, шийдвэрлэлтийн дундаж хугацааг зорилтод түвшинд хүргэхээр зорин ажиллаж байна.

2023 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар дүүргийн хэмжээнд нийт 1357 өргөдөл, гомдол ирсэн. Үүнээс судлагдаж байгаа 97, хуулийн хугацаанд 1255, хугацаа хэтрүүлэн 5 өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэсэн. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2023 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар 07 хоног 05 цаг 07 минут байна.

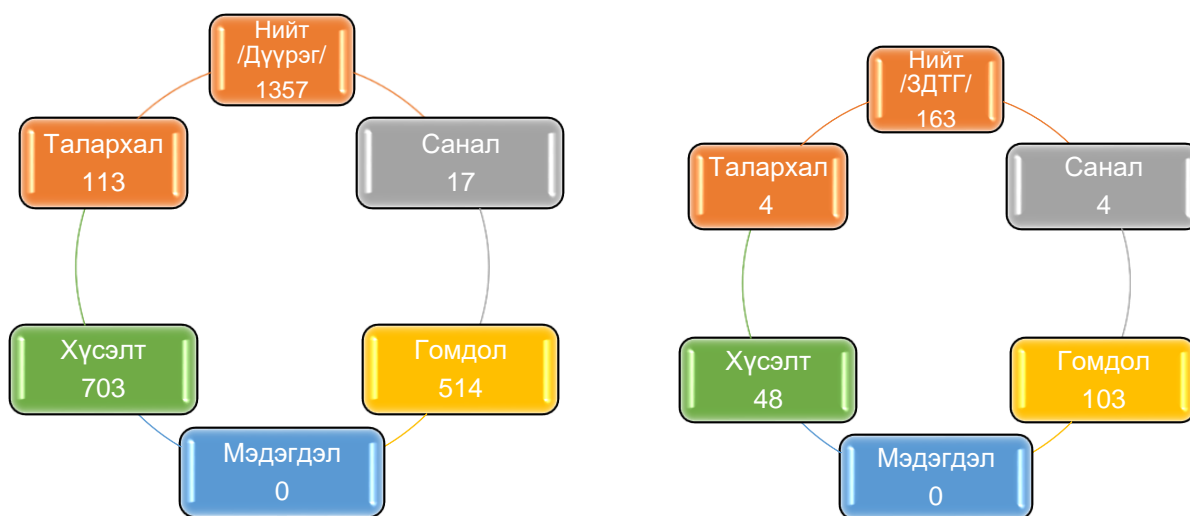
Үүнээс Засаг даргын Тамгын газарт 163 өргөдөл, гомдол ирүүлснээс судлагдаж байгаа 26, хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн 137 өргөдөл, гомдол байна. Шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа 2023 оны 03 дугаар сарын 25-ны өдрийн байдлаар 06 хоног 23 цаг 11 минут байна.

| Хан-Уул дүүрэг | Нийт өргөдөл | | Хуулийн хугацаанд шийдвэрлэсэн | | Хугацаа хэтэрч шийдвэрлэсэн | | Шийдвэрлэлтийн дундаж хоног | | Зөрчлийн тоон үзүүлэлт | |
|-----------------------------------|--------------|-------------|--------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------|-----------------------------|---------------|------------------------|-------------|
| | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 |
| ИТХ | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 02x01ц 03м | - | 0 | 0 |
| ЗДТГ | 92 | 163 | 89 | 137 | 0 | 0 | 07x10ц 41м | 06x23ц 11м | 1 | 2 |
| Харьяа хэлтэс, алба, тасаг | 434 | 898 | 376 | 833 | 6 | 5 | 06x18ц 23м | 08x06ц 55м | 112 | 142 |
| Дүүргийн өмчит үйлдвэрийн газрууд | 10 | 17 | 10 | 17 | 0 | 0 | 03x10ц 53м | 05x07ц 06м | 14 | 5 |
| Хороод | 36 | 112 | 34 | 104 | 1 | 0 | 08x01ц 50м | 05x23ц 17м | 8 | 61 |
| Эмнэлэг | 60 | 144 | 55 | 141 | 0 | 0 | 08x11ц 42м | 02x20ц 19м | 54 | 12 |
| Сургууль, цэцэрлэг | 13 | 23 | 13 | 23 | 0 | 0 | 00x15ц 42м | 02x19ц 10м | 0 | 12 |
| Дүүргийн хэмжээнд /нийт/ | 647 | 1357 | 579 | 1255 | 7 | 5 | 06x21ц 37м | 07x05ц 07м | 189 | 234 |

ХУУЛИЙН ХУГАЦАА ХЭТЭРСЭН ШИЙДВЭРЛЭЛТ:



ТӨРЛӨӨР АНГИЛЖ ҮЗВЭЛ:



ЗАСАГ ДАРГЫН ТАМГЫН ГАЗАР

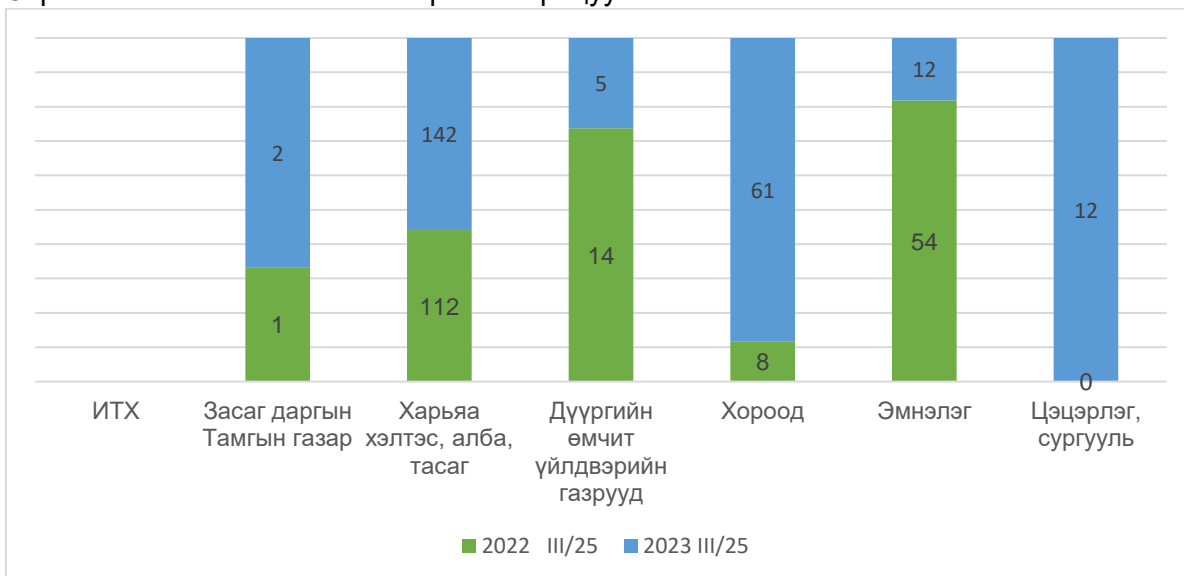
| НЭГЖҮҮД | ШИЙДВЭРЛЭСЭН | | | | | | Шийдвэрлэлт ийн дундаж хугацаа | | Зөрчлийн тоон үзүүлэлт | |
|-----------|--------------------------|-------------|------------------|-------------|-------------|-------------|--------------------------------|-------------|------------------------|-------------|
| | Хугацаандаа шийдвэрлэсэн | | Хугацаа хэтэрсэн | | Нийт | | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 |
| | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 | 2022 III/25 | 2023 III/25 | | | | |
| Удирдлага | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 3 | 00x00 ц 00м | 00x21 ц 45м | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | |
|--|-----------|------------|----------|----------|-----------|------------|------------------------|------------------------|--------------|----------|
| Төрийн захиргааны удирдлагын хэлтэс | 18 | 30 | 0 | 0 | 18 | 32 | 04x12 ц 53м | 04x07 ц 05м | 0 | 0 |
| Санхүү, төрийн сангийн хэлтэс | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 03x19 ц 51м | 15x03 ц 15м | 0 | 0 |
| Нийгмийн хөгжлийн хэлтэс | 16 | 2 | 0 | 0 | 16 | 3 | 04x12 ц 53м | 03x11 ц 46м | 0 | 0 |
| Төлөвлөлт гүйцэтгэлийн удирлагын хэлтэс | 3 | 9 | 0 | 0 | 4 | 10 | 06x09 ц 43м | 05x09 ц 50м | 0 | 0 |
| Тохижилт, нийтийн аж ахуйн хэлтэс | 13 | 67 | 0 | 0 | 13 | 77 | 08x10 ц 09м | 07x13 ц 22м | 0 | 2 |
| Хог, орчны бохирдол, зохицуулалтын хэлтэс | 28 | - | 0 | - | 28 | - | 08x09 ц 20м | - | 0 | 0 |
| Хүнс, худалдаа, үйлчилгээний хэлтэс | 3 | 23 | 0 | 0 | 4 | 31 | 05x10 ц 07м | 09x21 ц 18м | 1 | 0 |
| Цэргийн штаб | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 00x00 ц 00м | 00x00 ц 00м | 0 | 0 |
| Хууль, эрх зүйн хэлтэс | 6 | 1 | 0 | 0 | 6 | 3 | 06x17 ц 47м | 09x03 ц 46м | 0 | 0 |
| Аж, ахуй, өмчийн хэлтэс | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 00x00 ц 00м | 00x00 ц 00м | 0 | 0 |
| Хэвлэл, мэдээллийн тасаг | 1 | 2 | 0 | 0 | 1 | 2 | 17x01 ц 41м | 00x21 ц 09м | 0 | 0 |
| НИЙТ ДҮН | 89 | 137 | 0 | 0 | 92 | 163 | 07x10 ц 41м | 06x23 ц 11м | 1 | 2 |
| ӨРГӨДӨЛ, ГОМДОЛ ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН ИНДЕКС | | | | | | | | | 0.823 | |

ШИЙДВЭРЛЭХ ЯВЦАД ГАРГАСАН ЗӨРЧЛИЙН ТӨРӨЛ, БАЙГУУЛЛАГААР:

| Зөрчлийн төрөл | Зөрчлийн тоо | Байгууллагаар | Зөрчлийн тоо |
|---|--------------|-----------------------------------|--------------|
| Бусад зөрчил | 0 | Иргэдийн төлөөлөгчдийн хурал | 0 |
| Явцын тэмдэглэл хөтлөөгүй зөрчил | 70 | Засаг даргын Тамгын газар | 2 |
| Өдөрт нь багтаан шилжүүлээгүй зөрчил | 50 | Харьяа хэлтэс, алба, тасаг | 142 |
| Өдөрт нь багтаан хүлээн аваагүй зөрчил | 105 | Дүүргийн өмчит үйлдвэрийн газрууд | 5 |
| Буцаалтыг 3 хоногт багтаан хийгээгүй зөрчил | 9 | Хороод | 61 |
| Холбогдох файл хавсаргаагүй | 0 | Эмнэлэг | 12 |
| НИЙТ | 234 | Сургууль, цэцэрлэг | 12 |
| | | Дүүргийн хэмжээнд/нийт/ | 234 |

Зөрчлийн тоог өмнөх оны мөн үетэй харьцуулбал:



ХОЁР.ИРГЭДЭЭС НУТГИЙН ЗАХИРГААНЫ БАЙГУУЛЛАГА, АЛБАН ТУШААЛТАНД ХАНДАЖ ГАРГАСАН ХҮСЭЛТ, ГОМДЛЫГ БУУРУУЛАХ ЧИГЛЭЛЭЭР ХИЙСЭН АЖЛЫН БИЕЛЭЛТ

1. СӨХ-ийн үйл ажиллагаатай холбоотой гомдлыг бууруулах чиглэлээр

2023 оны 04 дүгээр сард сууц өмчлөгдийн холбоодод арга зүйн зөвлөгөө өгөх сургалт зохион байгуулахаар бэлтгэл ажлыг ханган ажиллаж байна. Мөн 2023 оны 5 дугаар сард түвшин тогтоох, зөвлөн туслах үзлэг, шалгалт явуулахаар төлөвлөгөө боловсруулсан байна.

2. Хог хаягдлын асуудлаар хандсан гомдлыг бууруулах чиглэлээр хийх ажлын төлөвлөгөө

Дүүргийн Засаг даргын 2022 оны 12 дугаар сарын 30-ны өдрийн А/647 дугаар захирамжаар энгийн хог хаягдал цэвэрлэх, цуглуулах, тээвэрлэх гэрээг иргэн аж ахуйн нэгжтэй хорооны Засаг дарга хийхээр болсон.

| Хороо | Нийт цэгийн тоо | Энгийн хог ачилтын цэгийн тоо | | | Ангилан ялгах зориулалтын савтай хог ачилтын цэгийн тоо | | | Гэрээ байгуулсан ААНБ-н тоо /2022 он/ | | Гэрээ байгуулсан ААНБ-н тоо /2023 он/ | |
|-------------------------------|-----------------|-------------------------------|------------|------------|---|----------|-----------|---------------------------------------|------------|---------------------------------------|----------|
| | | Нийтийн эзэмшил | ААНБ | СӨХ | Нийтийн эзэмшил | ААНБ | СӨХ | ААНБ | СӨХ | ААНБ | СӨХ |
| Эко хотын тээвэр ААТҮГ | | | | | | | | | | | |
| Нийт | 420 | 167 | 229 | 191 | 18 | 0 | 18 | 403 | 110 | 64 | 8 |
| 1-р хороо | 26 | 12 | 14 | 12 | 3 | 0 | 3 | 38 | 3 | 8 | 1 |
| 2-р хороо | 25 | 15 | 10 | 15 | 4 | 0 | 4 | 73 | 4 | 7 | 2 |
| 3-р хороо | 145 | 37 | 108 | 37 | 4 | 0 | 4 | 140 | 24 | 20 | 1 |
| 19-р хороо | 81 | 66 | 15 | 66 | 3 | 0 | 3 | 62 | 47 | 12 | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|--|------------|----------|------------|------------|----------|-----------|-----------|------------|-----------|----------|----------|
| 20-р хороо | 106 | 34 | 72 | 34 | 4 | 0 | 4 | 90 | 32 | 14 | 1 |
| 23-р хороо | 44 | 3 | 17 | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 3 |
| Хан-эко тээвэр ААТҮГ | | | | | | | | | | | |
| Нийт | 230 | - | 212 | 18 | - | 3 | - | 156 | 20 | 4 | - |
| 4-р хороо | 112 | - | 99 | 13 | - | - | - | 87 | 16 | 3 | - |
| 5-р хороо | 18 | - | 18 | 0 | - | 2 | - | 12 | - | - | - |
| 6-р хороо | 25 | - | 24 | 1 | - | - | - | 17 | 1 | - | - |
| 7-р хороо | 19 | - | 18 | 1 | - | - | - | 9 | 1 | - | - |
| 8-р хороо | 44 | - | 42 | 2 | - | 1 | - | 21 | 1 | - | - |
| 24-р хороо | 12 | - | 11 | 1 | - | - | - | 10 | 1 | 1 | - |
| Тохжилт үйлчилгээний төв ОНӨААТҮГ | | | | | | | | | | | |
| Нийт | 136 | 6 | 72 | 58 | 0 | 19 | 5 | 53 | 7 | 4 | 0 |
| 9-р хороо | 6 | - | 6 | - | - | 2 | - | - | - | - | - |
| 10-р хороо | 16 | 2 | 9 | 5 | - | 4 | - | 1 | - | 1 | - |
| 12-р хороо | 8 | 1 | 5 | 2 | - | 2 | - | 5 | - | - | - |
| 13-р хороо | 9 | 2 | 7 | - | - | 2 | - | 4 | - | - | - |
| 14-р хороо | 12 | 1 | 10 | 1 | - | 4 | - | 11 | 1 | - | - |
| 16-р хороо | 35 | - | 9 | 26 | - | 4 | 3 | 7 | 2 | - | - |
| 21-р хороо | 50 | - | 26 | 24 | - | 1 | 2 | 25 | 4 | 3 | - |
| Хан-Уул Агро ОНӨААТҮГ | | | | | | | | | | | |
| Нийт | 298 | 5 | 93 | 109 | 0 | 12 | 21 | 173 | 44 | 5 | 0 |
| 11-р хороо | 63 | 2 | 27 | 34 | 0 | 4 | 7 | 47 | 15 | 1 | 0 |
| 22-р хороо | 60 | 3 | 33 | 24 | 0 | 2 | 1 | 14 | 5 | 0 | 0 |
| 15-р хороо | 96 | 0 | 17 | 20 | 0 | 2 | 4 | 64 | 9 | 3 | 0 |
| 17-р хороо | 44 | 0 | 6 | 17 | 0 | 3 | 4 | 32 | 13 | 0 | 0 |

| | | | | | | | | | | | |
|-------------|-------------|------------|------------|------------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|----------|
| 18-р хороо | 35 | 0 | 10 | 14 | 0 | 1 | 5 | 16 | 2 | 1 | 0 |
| Нийт | 1084 | 178 | 534 | 376 | 18 | 34 | 44 | 785 | 181 | 77 | 8 |

3. Явган хүний зам талбайн тохижилт, гэрэлтүүлэгтэй холбоотой гомдлыг бүүрүүлэх чиглэлээр хийх ажлын төлөвлөгөө

Төрийн болон хувийн хэвшлийн оролцоотойгоор дүүргийн 8 дугаар хорооны нутаг дэвсгэрт 35 га талбайд 15 байгууламж бүхий "Олон улсын соёлын цэцэрлэгт хүрээлэн" байгуулах төсөл 2023 онд үргэлжлэн хэрэгжинэ.

Зураг. Хан-Уул дүүрэг, 8 дугаар хороо Олон улсын соёлын цэцэрлэгт хүрээлэн



Дүүргийн 4, 5, 6, 7, 8 дугаар хорооны нутаг дэвсгэрт Туул голын эрэг дагуу 2022-2031 онд 5 үе шаттайгаар 149 га талбайд хэрэгжих Гэр бүлийн цэцэрлэгт хүрээлэн /Family Garden/ төсөл зураг төсөл боловсруулагдаж, мэргэжлийн байгууллагуудтай зөвшилцөх шатанд хэрэгжиж байгаа бөгөөд 2023 оноос тохижилтын эхний шатны ажлыг эхлүүлэхээр бэлтгэл хангаж байна.

Зураг. Хан-Уул дүүрэг, Туул голын эрэг дагуу "Туул урбан парк" төслийн хүрээнд хэрэгжих "Гэр бүлийн цэцэрлэгт хүрээлэн"



Нийслэлийн төсвийн хөрөнгөөр 1, 13, 21 дүгээр хороодод 4 3x3 сагсан бөмбөгийн талбай байгуулж, 2023 онд ашиглалтад орсон. Цаг агаар дулаарахаар тэмдэглэгээний ажил хийгдэнэ. Гүйцэтгэгч: Нийслэлийн хот тохижилтын газар ОНӨААТҮГ, САД ХХК

Зураг. Хан-Уул дүүрэг, 1 дүгээр хороо 52 дугаар сургуулийн хашаа, хос 3x3 сагсан бөмбөгийн талбай, 13 дугаар хороо, 144-р цэцэрлэгийн хойд талд, 21-р хороо, Буянт-Ухаа 2 хорооллын баруун тал



“Тохижилт үйлчилгээний төв” ОНӨААТҮГ 2023 онд хэрэгжүүлэхээр төлөвлөж буй тохижилтын ажлын төсөв, хэрэгжүүлэх төлөвлөгөөг Засаг даргын Зөвлөлийн 2023 оны 03 дугаар сарын 15-ны хуралд танилцуулж, шийдвэрлэнэ.

| № | Хороо | Хэрэгжүүлэх арга хэмжээ | Хэмжих нэгж | Тоо хэмжээ | Хэрэгжүүлэх хугацаа | | Төсөв өртөг, сая төгрөг |
|-----------------------------------|-------|---|-------------|------------|---------------------|---------|-------------------------|
| 1 | 10 | Хуучин тоглоомын талбайг сэргээн засварлах, бичил цэцэрлэг байгуулах /7-р байрны зүүн талд/ | м.кв | 1744 | IV/01 | VI/15 | 376,0 |
| 2 | 1 | Тохижилт, бичил цэцэрлэг байгуулах /37, 40-р байрны дунд/ | м.кв | 3048 | VI/15 | XI/30 | 272,9 |
| 3 | 2 | Жаргалант үйлчилгээний төвийн явган шатны засвар, шинэчлэлт | | | VI/10 | VII/10 | 30,0 |
| 4 | 22 | ХААИС, 32-р сургуулийн баруун талд явган хүний зам | м.кв | 450 | VI/01 | VII/10 | 85,0 |
| 5 | 1 | Хан-Уул дүүргийн өндөрлөг орчмын тохижилт | | | VI/01 | VIII/10 | 88,0 |
| 6 | 13 | Ойн төгөл бүхий цэцэрлэгт хүрээлэн байгуулах /1-р шат/ | мкв | 30000 | VIII/15 | XI/30 | 571,2 |
| Нийт – 6 төсөл арга хэмжээ | | | | | | | 1,423.1 |

ГУРАВ. ӨРГӨДӨЛ ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙГ ЭРЧИМЖҮҮЛЭХ ЧИГЛЭЛЭЭР

1. Өргөдөл гомдлын шийдвэрлэлтийг эрчимжүүлэх чиглэлээр хэрэгжүүлэх 5 арга хэмжээтэй төлөвлөгөө боловсруулж 2022 оны 01 дүгээр сарын 03-ны өдөр Засаг даргын Тамгын газрын даргаар батлуулан ажиллаж байна. Төлөвлөгөөний хэрэгжилт 100% байна.
2. Өргөдөл, гомдлыг шийдвэрлэх явцад зөрчил гаргасан, хугацаа хэтрүүлэн хаасан Засаг даргын харьяа, дэргэдэх байгууллагуудад Засаг даргын Тамгын газрын даргын 2023.01.03 04/12, 2023.01.04 04/22, 04/23, 2023.01.10 04/60, 2023.03.09 04/350 албан бичгүүдээр тус тус чиглэл хүргүүлэн ажиллаа.

ТАНИЛЦСАН:

ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН ДАРГЫН
АЛБАН ҮҮРГИЙГ ТҮР ОРЛОН ГҮЙЦЭТГЭГЧ

Н.САРАНГУА

БОЛОВСРУУЛСАН:
ТӨРИЙН ЗАХИРГААНЫ УДИРДЛАГЫН ХЭЛТСИЙН
АЖИЛТАН

Г.ЭРДЭНЭСУГАР